



Party At My Place

Silent disco verhuur

Locatie: Arnhem

Adres: Lange wal 50-4

Postcode: 6826 ND

Kvk: 85799424

Iban: NL30 RABO 0190 6068 43

E: info@silentdiscopamp.nl **T:** 085-4011573 **W:** www.silentdiscopamp.nl

Algemene voorwaarden

Versie 3.0 11-10-2022

Inhoudsopgaven

Algemene voorwaarden	1
1. Definities.....	2
2. Identiteit	2
3. Nietigheid clause	3
4. Toepasselijkheid	3
5. Privacy	3
6. Vrijblijvendheid	4
7. Intellectueel eigendom.....	4
8. Verantwoordelijkheid.....	4
9. Aanbod	5
10. Overeenkomst	5
11. Ontbinden overeenkomst	6
12. Retentierecht/opeisbaarheid	6
13. Opschortingsrecht	6
14. Herroepingsrecht bij levering van producten	6
15. Herroepingsrecht bij levering van diensten	7
16. Kosten in geval van herroeping	7
17. Conformiteit en Garantie	7
18. Prijzen en tarieven.....	8
19. Conformiteit en garantie	8
20. Levering en uitvoering.....	9
21. Betaling, incassokosten en contractuele rente	10
22. Eigendomsvoorbehoud	11
23. Aansprakelijkheid	11
24. Geschillenregeling	11
25. Overmacht bij storing websites PAMP	11
26. Toepasselijk recht en forumkeuze	12

1. Definities

- 1.1 Party At My Place (hierna te noemen 'PAMP'): de natuurlijke of rechtspersoon die producten, activiteiten en diensten aanbiedt aan consumenten, instellingen en bedrijven;
- 1.2 Schriftelijk: houdt in via het gebruik van:
- E-mail;
 - Telefonisch contact;
 - Whatsapp.
- 1.3 Consumenten: natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaan met, of een dienst afnemen van PAMP;
- 1.4 Ondernemingen: organisatorische verbanden, gericht op duurzame deelname aan het economisch verkeer met behulp van arbeid en kapitaal en met het oogmerk om winst te behalen bij uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van PAMP;
- 1.5 Instellingen: formeel gestructureerde organisaties die zijn gericht op het verrichten van werkzaamheden zonder winstoogmerk of het bevorderen van bepaalde zaken of -projecten en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van PAMP;
- 1.6 Overeenkomst: een afspraak in het kader van een door PAMP georganiseerd systeem voor levering, verhuur en/of verkoop van producten, activiteiten en/of diensten;
- 1.7 Overeenkomst op afstand: een afspraak waarbij in het kader van een door PAMP georganiseerd systeem voor verhuur en/of verkoop op afstand van producten, activiteiten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluiten gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.8 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat uzelf en PAMP gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 1.9 Bedenktijd: de termijn waarbinnen gebruik kan worden gemaakt van uw herroepingsrecht;
- 1.10 Herroepingsrecht: de mogelijkheid om binnen de gestelde bedenktijd af te zien van een overeenkomst;
- 1.11 Dag: kalenderdag;
- 1.12 Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 1.13 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat u en/of PAMP in staat stelt om informatie die persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

2. Identiteit

Naam:	Party At My Place
Werknamen:	Party At My Place & SilentDiscoPAMP.nl
Adres:	Lange wal 50-4 6826ND ARNHEM
Telefoonnummer:	085-4011573
E-mailadres:	info@silentdiscopamp.nl
KvK-nummer:	85799424
Btw-identificatienummer:	NL863746408B01

3. *Nietigheid clause*

- 3.1 Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig en niet-tegenstelbaar aan de klant zou zijn, dan wordt deze clause geacht niet te zijn geschreven. Alle overige clauses blijven evenwel van toepassing.

4. *Toepasselijkheid*

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven van PAMP, afname van producten en/of diensten door u en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen u als consument, onderneming of instelling en PAMP. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
- 4.2 Indien de overeenkomst elektronisch op afstand wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u kan worden bestudeerd, respectievelijk op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst of afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 4.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van de overeenkomst van toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

5. *Privacy*

- 5.1 PAMP neemt het beheer van persoonsgebonden gegevens uiterst serieus om uw privacy te beschermen.
- 5.2 Om de dienstverlening van PAMP goed te kunnen uitvoeren legt PAMP de gegevens vast wanneer er informatie of een offerte opgevraagd wordt via de telefoon, via de e-mail of website, er een overeenkomst wordt afgesloten of anderszins contact is met PAMP en in het geval u aanvullende gegevens hebt verstrekt.
- 5.3 De gegevens worden gebruikt voor het versturen van mails en andere informatievoorziening, voor het kunnen versturen van offertes en facturen, voor het kunnen uitvoeren van verstrekte opdrachten, betalingen via iDeal, Bancontact of creditcard (VISA/Mastercard) en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.4 Indien u inzage wenst in de geregistreerde gegevens, deze wilt laten rectificeren of laten verwijderen, kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@silentdiscopamp.nl. We zullen in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst hierop reageren.
- 5.5 Gegevens worden met uw instemming door PAMP beheerd tot het moment dat u aangeeft dit niet langer wenselijk te vinden of tot het moment dat PAMP het niet langer nodig acht om de gegevens te bewaren.

- 5.6 De gegevens worden op computers bewaard en beveiligd met daarvoor gekwalificeerde software.
- 5.7 Wanneer er een telefoonnummer of e-mailadres kenbaar is gemaakt bij bijvoorbeeld een reactie, vraag of klacht, gaat u er automatisch mee akkoord dat er door PAMP-contact kan worden opgenomen via dat telefoonnummer of e-mailadres om inhoudelijk op de reactie, vraag of klacht in te kunnen gaan.
- 5.8 De door u verstrekte gegevens worden niet door ons gedeeld met partijen buiten PAMP.
- 5.9 Van bezoekers van onze website <https://silentdiscopamp.nl> worden geen persoonsgebonden gegevens bewaard.
- 5.10 PAMP maakt bij het aanbieden van haar diensten en producten op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door de website die u bezoekt, geplaatst wordt op uw computer of andere apparaten zoals een telefoon of tablet. Cookies kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt, bijvoorbeeld om gegevens van bezoekers te onthouden, of om bezoekers over verschillende websites te volgen. Hierdoor kunnen websites bijvoorbeeld de gebruikerservaring verbeteren en bepaalde web statistieken bijhouden, zoals het aantal bezoekers van de website. PAMP gebruikt cookies voor de hiervoor genoemde redenen op haar website. We slaan op verzoek van bezoekers gegevens op zoals een gebruikersnaam, maar nooit persoonlijke gegevens zoals wachtwoorden of IP-adressen. PAMP gebruikt Google Analytics om gegevens te verzamelen over het gebruik van <https://silentdiscopamp.nl> deze gegevens zijn anoniem gemaakt, zodat het gedrag van individuele bezoekers daaruit niet te herleiden is. U kunt cookies via de instellingen van uw browser uitschakelen of verwijderen. Hoe u dit kunt doen leest u op <https://cookiesverwijderen.net>. Het uitschakelen van cookies kan echter een minder goede werking van onze websites tot gevolg hebben.
- 5.11 Voor PAMP is het bij telefonische contacten op ons telefoonnummer in uitzonderlijke gevallen mogelijk om telefoonnummers op te vragen bij de provider. Zie hiervoor artikel 15.7 i.v.m. ontzegging toegang tot dienstverlening.

6. Vrijblijvendheid

- 6.1 Het bestellen en afnemen van producten en/of diensten staat op zich en is op geen enkele manier verbonden aan andere verplichtingen, contracten of abonnementen.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle auteursrechten van PAMP behoren toe aan PAMP op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8. Verantwoordelijkheid

- 8.1 PAMP heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, dit houdt in dat PAMP al het mogelijke doet om de hoogst haalbare kwaliteit te leveren voor alle aangeboden diensten en producten.
- 8.2 PAMP maakt gebruik van diverse frequenties, afhankelijk van de te gebruiken apparatuur. Om de gewenste hoge kwaliteit te kunnen leveren is het van belang dat op de evenementlocaties de volgende internationale frequentiebanden voorafgaand aan- en tijdens het evenement exclusief beschikbaar zijn voor PAMP om te gebruiken:
- 863 – 925MHz band.
- 8.3 De consument/ opdrachtgever draagt eventueel verschuldigde vergoedingen af aan rechthebbende instanties voor het ten gehore brengen van muziekstukken. Hierbij

- neemt de opdrachtgever het initiatief naar de daartoe bevoegde instanties en draagt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.
- 8.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging op het aangegeven afleveradres bij PAMP, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Dit geldt niet voor bestellingen die worden bezorgd met medewerking van een ingeschakelde, externe transporteur zoals bijvoorbeeld DHL of PostNL. Dit komt voor bij bestellingen in de webwinkel en bestelde postpakketten. In deze gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij de consument/ opdrachtgever.
- 8.5 Onze apparatuur is nadrukkelijk niet bestand tegen vocht en/of het erop uitoefenen van krachten. Mocht de apparatuur van PAMP hieraan blootgesteld worden en de apparatuur beschadigd dan zal dit in rekening worden gebracht.

9. Aanbod

- 9.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 9.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of dienst(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat het mogelijk is om een goede beoordeling van het aanbod te kunnen maken. Als PAMP-gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze van een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, activiteiten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden PAMP niet. Elk aanbod (schriftelijk of op de website) bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- De prijs exclusief BTW en eventuele aanvullende invoerrechten, heffingen, belastingen en rechten;
 - De eventuele kosten van aflevering;
 - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst.

10. Overeenkomst

- 10.1 Een overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt.
- 10.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PAMP passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt PAMP voor een veilige web-omgeving. Indien u elektronisch betaalt, zal PAMP daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 10.3 PAMP kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan de betalingsverplichtingen kunt voldoen, als mede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien PAMP op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 10.4 PAMP zal bij een af te nemen product, activiteit of dienst, de volgende informatie, schriftelijk, of op zodanige wijze, dat deze door u op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen wanneer dit niet op de betreffende website terug te lezen is:
- Het bezoekadres van de vestiging van PAMP waar u met uw klacht(en) terecht kan;

- De voorwaarden waaronder- en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - De informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - De in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij PAMP deze gegevens al aan u heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.5 Indien PAMP zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten, activiteiten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

11. *Ontbinden overeenkomst*

- 11.1 Indien PAMP een overeenkomst heeft gesloten met partijen die met de onderstaande voorbeelden te maken, of soortgelijke voorbeelden
- Uitstel van betaling;
 - Faillissement;
 - Stillleggen of liquideren van de onderneming;
 - Overname door een concurrerende onderneming.
- Bij het voorkomen van bovenstaande situaties heeft PAMP het recht om een overeenkomst te ontbinden.

12. *Retentierecht/opeisbaarheid*

13. *Opschortingsrecht*

- 13.1 Wanneer PAMP een overeenkomst heeft met een andere partij, dan wordt van beide partijen verwacht dat ze zich aan de gemaakte afspraken houden. Wanneer één partij zijn afspraken niet nakomt, kan PAMP zijn verplichten opschorten.
- 13.2 Artikel 6:48 BW: in het geval een schuldeiser zijn verplichting om een kwitantie af te geven niet nakomt;
- 13.3 Artikel 6:49 BW: in het geval een schuldeiser weigert dat een kwijting op papier wordt gesteld en dat hem het papier wordt afgegeven.
- 13.4 In specifieke gevallen maakt PAMP aanspraak op het retentierecht volgens artikel 290 van boek 3 van het Burgerlijk Wetboek. Het retentierecht is de bevoegdheid die in de bij de wet aangegeven gevallen aan een schuldeiser toekomt, om de nakoming van een verplichting tot afgifte van een zaak aan zijn schuldenaar op te schorten totdat de vordering wordt voldaan.

14. *Herroepingsrecht bij levering van producten*

- 14.1 Bij de verkoop van producten al dan niet via de webwinkel, heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 30 (dertig) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door u of een vooraf namens u aangewezen derde die niet de vervoerder is.
- 14.2 Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient u het product, met alle geleverde toebehoren en- indien redelijkerwijze mogelijk -, in de originele staat en verpakking aan

PAMP terug te sturen, conform de door PAMP verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 14.3 De leveringstermijnen bij een bestelling van PAMP-koptelefoons zijn de levertijden indicatief.

15. Herroepingsrecht bij levering van diensten

- 15.1 Bij levering van diensten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Ontbinding kan plaatsvinden tot aan het moment van daadwerkelijke levering van diensten en niet achteraf.
- 15.2 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u zich te richten naar de door PAMP bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

16. Kosten in geval van herroeping

- 16.1 In alle gevallen waarin u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken door een e-mail te sturen naar info@silentdiscopamp.nl.
- 16.2 Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht bij de verkoop van producten, komen ten hoogste de kosten van een eventuele retourzending voor uw rekening.
- 16.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever/ afnemer.
- 16.4 Indien u een bedrag heeft betaald voor de aanschaf van een product, zal PAMP dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 16.5 Indien er sprake is van een te leveren dienst, al dan niet besteld via de webwinkel, kan tot 6 weken voor de start ervan kosteloos van het herroepingsrecht gebruik worden gemaakt. Indien de levering van een dienst wordt herroepen tussen 6 weken en de start ervan, wordt het volgende percentage van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht:
- Tussen de 6 en 4 weken voor de start: 25%;
 - Tussen de 4 en 2 weken voor de start: 50%;
 - In de 2 weken voor de start: 100%.

De kosten worden in bovengenoemde gevallen in rekening gebracht in verband met de kosten voor de organisatie van de dienst en de verplichtingen die daarbij door PAMP zijn aangegaan.

17. Conformiteit en Garantie

- 17.1 Indien u niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door PAMP alleen worden uitgesloten indien PAMP dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 17.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor de producten:
- Die door PAMP tot stand zijn gebracht overeenkomstig uw specificaties;
 - Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PAMP geen invloed heeft;

- Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken.
- 17.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- Betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - Waarvan de levering met uw nadrukkelijke instemming is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

18. Prijzen en tarieven

- 18.1 Alle in het aanbod genoemde prijzen en tarieven zijn vast, exclusief de wettelijke BTW en niet onderhandelbaar. Te allen tijde streeft PAMP ernaar om voor haar producten en diensten eerlijke prijzen en tarieven te hanteren.
- 18.2 De tarieven die voor diensten zonder personeel tot een maximum van 100 hoofdtelefoons gehanteerd worden, zijn te lezen op onze website <https://silentdiscopamp.nl>. Daarnaast kunnen tarieven ook via mailing kenbaar worden gemaakt.
- 18.3 Voor grotere verhuringen met meer dan 100 hoofdtelefoons, speciale projecten en festivals is maatwerk vereist, zeker als ook personeel onderdeel van het aanbod uitmaakt. Hiervoor brengen wij op verzoek, voorafgaand een gespecificeerde offerte uit.
- 18.4 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
- 18.5 In afwijking van het vorige lid kan PAMP-producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële (valuta)markten en waar PAMP geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen op valutamarkten en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 18.6 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 18.7 Prijs- en tariefsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien PAMP dit bedongen heeft en:
- Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - U de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijs- of tariefsverhoging ingaat.
- 18.8 PAMP is in bovengenoemde gevallen verplicht een prijsverhoging schriftelijk per brief of e-mail kenbaar te maken.

19. Conformiteit en garantie

- 19.1 PAMP staat ervoor garant dat de aangeboden producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 19.2 Een door PAMP, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling, doet niets af aan de rechten en vorderingen die u ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van PAMP jegens PAMP kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

20. Levering en uitvoering

- 20.1 PAMP maakt gebruik van een inspanningsverplichting en neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 20.2 Als plaats van levering voor producten en diensten geldt het adres dat u aan PAMP kenbaar heeft gemaakt of op de plaats die onderling is overeengekomen.
- 20.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal PAMP geaccepteerde bestellingen voor producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk nadat u de bestelling geplaatst hebt bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 20.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal PAMP-bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 20.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal PAMP zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van PAMP.
- 20.6 In de gevallen waarbij PAMP-diensten verleent en/of materialen verhuurt zonder dat er medewerkers van PAMP aanwezig zijn, kan het in voorkomende gevallen gebeuren dat er iets niet naar behoren blijkt te functioneren. In die gevallen dient er direct telefonisch contact te worden opgenomen via het algemene telefoonnummer +31854011573. Een oplossing kan dan vrijwel altijd worden geboden. Reclamatie achteraf kan niet worden gehonoreerd.
- 20.7 Voorafgaand en na afloop worden de door ons verhuurde materialen grondig nagekeken om een goede werking van de materialen te kunnen garanderen. Eventuele kosten i.v.m. na afloop geconstateerde schade, kosten voor extra schoonmaakwerkzaamheden en/of ontbrekende materialen worden doorberekend op de uiteindelijke factuur. In het geval van een ontbrekende of onbruikbaar geworden hoofdtelefoon wordt € 45,00 exclusief BTW in rekening gebracht. De kosten van eventuele andere materialen en apparatuur zijn op aanvraag.
- 20.8 Het is een consument, onderneming of instelling in geen enkel geval toegestaan om van PAMP gehuurde apparatuur en materialen door te verhuren of aan derden ter beschikking te stellen, dan wel te repareren en/of te demonteren.
- 20.9 In geval van huur zal u voor de gehuurde materialen en apparatuur zorgdragen, deze afdoende beveiligen en gebruiken overeenkomstig de (gebruiks)instructies. U bent verantwoordelijk voor alle eventuele (onherstelbare) beschadiging en/of vermissing van materialen en apparatuur vanaf het moment van aankomst/ontvangst tot aan het moment van het retour komen van de apparatuur in ons magazijn. Dit geldt tevens voor de gevallen waarbij medewerkers van PAMP worden ingehuurd.
- 20.10 Gehuurde materialen en apparatuur zijn tijdens de huurperiode niet door PAMP verzekerd. U dient zelf een afdoende verzekering af te sluiten voor o.a. (onherstelbare) schade, vermissing en diefstal van verhuurde materialen en apparatuur.
- 20.11 Een consument, onderneming of instelling vrijwaart PAMP van alle eventuele schadeclaims van derden die verband houden met het gebruik van gehuurde materialen en apparatuur.

- 20.12 PAMP behoudt zich het recht voor om personen, organisaties, ondernemingen en instellingen zonder opgave van reden en /of voor onbepaalde tijd toegang tot de diensten van PAMP te ontzeggen. Dit zal slechts dan gebeuren wanneer we klachten ontvangen in verband met bijvoorbeeld onbehoorlijk gedrag, belediging, intimidatie van welke aard ook, stalking of andere onheuse bejegening.

21. *Betaling, incassokosten en contractuele rente*

- 21.1 Betaling voor aanschaf van producten of diensten via de website, geschiedt in alle gevallen via iDeal, Bancontact of creditcard (VISA, Mastercard), direct voorafgaand aan de definitieve levering.
- 21.2 Betaling voor de levering van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd, geschiedt per factuur. De facturering vindt plaats na afloop tenzij anders overeengekomen. PAMP zal de betalingstermijn op de factuur vermelden.
- 21.3 De betalingstermijn voor de afname van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd bedraagt 14 dagen, tenzij er vooraf een ander termijn is afgesproken en vermeld op de factuur. PAMP zal de geldende betalingstermijn op de factuur vermelden.
- 21.4 U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens direct aan PAMP te melden.
- 21.5 Vragen en/of reclamaties over facturen en de daarop in rekening gebrachte kosten kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk binnen 15 dagen na factuurdatum worden ingediend via info@silentdiscopamp.nl. Vragen en/of reclamaties die na deze termijn wordt ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden facturen tussen partijen als juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of reclamaties schorten de betalingstermijn van de factuur niet op.
- 21.6 De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur.
- 21.7 Wanneer de betaling later dan aangegeven termijn van 14 dagen geschiedt, zoals vermeld in voorwaarden op de factuur, is de consument of onderneming zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door de consument of onderneming verschuldigd contractuele rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0.75 procent per maand, of gedeelte daarvan.
- 21.8 Alle buitenrechtelijke incassokosten die door PAMP zijn of worden gemaakt te verkrijging van de voldoening van de factuur, in-dan-wel buiten rechte, komen voor rekening van de consument of onderneming. PAMP hanteert hierbij staffel conform de wet normering buitenrechtelijke kosten voor consumenten als volgt:

Hoofdsom t/m:	Toepasselijk percentage	Maximum
2.500	15% over de hoofdsom	15% over de hoofdsom
5000	€ 375 + 10% over € 625 (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
10.000	€ 625 + 5% over € 875 (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
200.000	€ 875 + 1% over € 2.275 (hoofdsom - € 10.000)	€ 2.275
Boven de 200.000	€ 2.775 + 0,5% over € 6.775 (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

22. Eigendomsvoorbehoud

- 22.1 PAMP behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

23. Aansprakelijkheid

- 23.1 PAMP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor derden. Als u een klacht heeft zullen we alles in het werk stellen om een voor beide partijen passende oplossing te vinden. Zie ook de artikelen Conformiteit en Garantie (14), Geschillen (19) en Schadevergoeding (20).
- 23.2 De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan het bedrag dat voor de desbetreffende overeenkomst is afgesloten

24. Geschillenregeling

- 24.1 Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat er toch iets niet verloopt zoals het was gewenst en/of bedoeld. Dit vinden we uiteraard heel vervelend. Als u een klacht heeft over de aanschaf van een product, een geleverde dienst, de werkwijze van één of meerdere van onze medewerkers of PAMP zelf, dan verzoeken we u om dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat we dit kunnen onderzoeken en er samen een passende oplossing voor kunnen vinden. In dat geval verzoeken we u de klacht op zo kort mogelijke termijn kenbaar te maken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het betreffende product, levering van de betreffende dienst of het vermeende voorval. Klachten kunnen worden ingediend door een e-mail te sturen naar info@silentdiscopamp.nl onder vermelding van een volledige en duidelijke omschrijving van de klacht, uw naam, uw adres, het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent en het ordernummer van PAMP.
- 24.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als er een klacht een voorzienbaar langer verwerkingstijd vraagt, wordt door PAMP binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.
- 24.3 Het antwoord van PAMP wordt gestuurd naar het adres dat door de indiener van de klacht kenbaar is gemaakt. PAMP gaat ervan uit dat genoemd adres ook het correspondentieadres zal blijven tot een oplossing voor de klacht is gevonden. In geval degene die de klacht heeft ingediend niet binnen 14 dagen schriftelijk antwoord geeft op vragen, respectievelijk de reactie van PAMP op de klacht, dan gaat PAMP er van uit dat de klacht is ingetrokken.

25. Overmacht bij storing websites PAMP

- 25.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Naam onderneming in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Naam onderneming kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Naam onderneming onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Naam onderneming kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën,

epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.

- 25.2 Voor het beheer en onderhoud van de website <https://silentdiscopamp.nl> maakt PAMP gedeeltelijk gebruik van een derde partij. Dit houdt in dat PAMP voor de juiste werking van de website gedeeltelijk afhankelijk is van derden.
- 25.3 In het geval dat er een storing optreedt, zal de web-provider alles in het werk stellen om dit op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.
- 25.4 Storingen komen weinig voor en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van PAMP.
- 25.5 PAMP is niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit een dergelijke storing.

26. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 26.1 Op alle diensten en producten die door PAMP worden aangeboden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen u als afnemer en, alsmede deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank binnen wiens arrondissement PAMP gevestigd is.

